



Seit 2011 fördert machtfit die Gesundheit und Zufriedenheit von Arbeitnehmern in Deutschland. Dabei unterstützen wir Unternehmen darin, Gesundheitsförderung am Arbeitsplatz attraktiv, mitarbeiterorientiert und effektiv umzusetzen. Über 170 Unternehmen wie die Deutsche Bahn, die Sparda Bank, Lanxess und Vattenfall profitieren bereits bundesweit von unseren Gesundheitslösungen. Zentral ist dabei die machtfit-Plattform, über die wir den Mitarbeitern unserer Firmenkunden Zugriff auf vielfältige Gesundheitsmaßnahmen (z. B. Pilates, Stressmanagement, Yoga) bieten.

**Um die wachsende Zahl unserer Kunden auch weiterhin individuell und persönlich betreuen zu können, suchen wir ab sofort ein(e)**

## Mitarbeiter(in) im Kundenservice

### Deine Kernaufgaben sind:

- Die selbständige Beantwortung von Kunden- und Nutzeranfragen zur Plattform.
- Die Abwicklung der Reklamationen und Stornierungen in Zusammenarbeit mit unseren Partnern.
- Die Datenpflege im CRM und die Auswertung von Anfragen und Reklamationen.
- Die Aufbereitung und Pflege von Kundenreportings.
- Die Unterstützung bei der Startvorbereitung sowie das Begleiten von Projekten mit unseren Kunden.

### Dein ideales Profil für die Aufgaben:

- Du kommunizierst gerne am Telefon und per Email.
- Du denkst serviceorientiert und hast einen kundenorientierter Arbeits- und Telefonstil.
- Du legst Wert auf strukturierte Prozesse und lernst dich schnell in neue Themengebiete ein.
- Du arbeitest gerne im Team und bist verantwortungsbewusst.
- Du hast idealerweise bereits Erfahrungen im Dienstleistungsbereich.
- Das Thema Gesundheit ist für Dich von hoher Relevanz.

### Warum machtfit?

- Wir pflegen eine positive und transparente Unternehmenskultur. Gemeinsam arbeiten wir mit Überzeugung und Leidenschaft daran, die Gesundheit und Zufriedenheit von Arbeitnehmern zu fördern. Dabei leben wir selbst vor, was wir anderen ermöglichen.
- Es ist unser Anspruch, uns als Team und individuell kontinuierlich weiterzuentwickeln.
- Wir übernehmen Verantwortung, treffen unkompliziert Entscheidungen, finden gemeinsam Lösungen und feiern Erfolge.
- Wir arbeiten in einem modernen Büro in zentraler Lage in Berlin Mitte.
- Dich erwarten tolle Zusatzleistungen für deine Gesundheit, Teamevents sowie ein ausgeprägter Team Spirit.

Du bist interessiert? Dann sende uns deinen Lebenslauf, deine Gehaltsvorstellung und dein mögliches Startdatum an [jobs@machtfit.de](mailto:jobs@machtfit.de). Wir freuen uns auf deine Bewerbung.