

machtfit sucht Dich!



»Unser Ziel ist es, die Lebensqualität von Menschen zu steigern und Unternehmen erfolgreicher zu machen.«

Mit **machtfit** fördern Unternehmen die Gesundheit und Zufriedenheit ihrer Belegschaft und positionieren sich als attraktiver Arbeitgeber. Herzstück unserer Leistung ist unsere Plattform und die dazugehörige App.

Dank unseres bundesweiten Netzwerks mit über 6.500 Partnern bieten wir abwechslungsreiche Fitness-, Gesundheits- und Wellnessangebote (z.B. Pilates, Ernährung, Stressabbau, Yoga, Zumba, Massagen). So findet jeder seine Lieblingsaktivität - online oder offline. Spannende Empfehlungen für mehr Wohlbefinden und unser exzellenter Service runden unser Angebot ab.

2011 gegründet, ist machtfit heute mit über 250 Unternehmenskunden und 300.000 Nutzern Deutschlands führende digitale Gesundheitsplattform. Bei machtfit arbeiten 50 Kolleginnen und Kollegen daran, Unternehmen erfolgreicher zu machen. Zu unseren Kunden gehören z.B. die Deutsche Bahn, Lufthansa, die Sparda-Bank und Vattenfall.

Werde Teil von unserem Team und mache unsere Kunden mit der **machtfit-Plattform** noch erfolgreicher!

Zur Verstärkung suchen wir einen

Enterprise Customer Success Manager (m/w/d*)

Deine Kernaufgaben

- › Du bist Hauptansprechpartner für alle Kundenbelange in enger Zusammenarbeit mit den Teams aus Vertrieb, Partner Management, Service und Endnutzer-Marketing
- › Du übernimmst die Verantwortung der kompletten Customer Journey – Von der Einführung der Plattform in einzelnen Gesellschaften, über regelmäßige Feedback- und Planungsgespräche vor Ort bis zur Vertragsverlängerung und dem Management des Steuerkreises
- › Du bist interner Champion für den Kunden. Du steuerst die interne Projektgruppe und bist die Schnittstelle zwischen Produktentwicklung und Kunden, um die Kundenbedürfnisse umzusetzen
- › Du entwickelst mit dem Kunden auf Management- und operativer Ebene strategische und operative Ziele und überwachst den Kundenerfolg durch gemeinsam festgelegte Messinstrumente
- › Du verantwortest Kundenerfolge, Vertragsverlängerungen, Kundenzufriedenheit und die Nutzung der machtfit-Plattform durch den Kunden und die Mitarbeiter
- › Du generierst Best Practices mit Kunden und stellst diese auf HR- oder relevanten Branchen-Events gemeinsam vor
- › Du übernimmst die permanente Weiterentwicklung des Kunden und die Identifikation von Kundenbedürfnissen inkl. Cross- und Up-Selling Potentiale

Dein ideales Profil für die Aufgaben

- › Mindestens 5 Jahre relevante Berufserfahrung im Customer Success, Account Management, oder einer anderen Customer-Facing Rolle wie z.B. Vertrieb oder Beratung
- › Du hast die Fähigkeit unterschiedliche Stakeholder in einem Konzern zu managen, auf Augenhöhe mit der Entscheider-Ebene zu kommunizieren und kannst belastbare Beziehungen etablieren
- › Du besitzt ein hohes Maß an Kundenorientierung, eine proaktive und strukturierte Arbeitsweise und ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten
- › Du hast Interesse an Sport und Gesundheit und besitzt die Power, das Thema in großen Unternehmen als strategischen Wettbewerbsvorteil zu etablieren
- › Du hast eine hands-on Mentalität, bist ein Teamplayer und Networker, der schnell Kontakte aufbauen und pflegen kann.

Warum machtfit?

- › Sport- und Gesundheitsthemen sind unsere Passion
- › Wir pflegen eine positive und transparente Unternehmenskultur
- › Dich erwarten flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- › Wir arbeiten in einem modernen, offenen Büro in zentraler Lage in Berlin-Mitte
- › Durch regelmäßiges Team-Stretching, unseren Koch-Club und die eigene Fußballmannschaft finden wir unseren Ausgleich
- › Dich erwarten tolle Zusatzleistungen für deine Gesundheit, ein wöchentliches Montagsfrühstück, Kaffee-Flatrate sowie ein ausgeprägter Team Spirit

Du bist interessiert?

Dann sende deinen Lebenslauf, deine Gehaltsvorstellung und dein mögliches Startdatum an:

jobs@machtfit.de

Deine Ansprechpartner sind Nathalie und Sonia.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung.

* Die Stellenbezeichnung steht für die geschlechtsneutrale Bezeichnung des Berufs. Willkommen sind Menschen egal welchen Geschlechts, welcher Herkunft, sexuellen Orientierung und Religion.