



# machtfit sucht Dich!

»Unser Ziel ist es, die Lebensqualität von Menschen zu steigern und Unternehmen erfolgreicher zu machen.«

Mit **machtfit** fördern Unternehmen die Gesundheit und Zufriedenheit ihrer Belegschaft und positionieren sich als attraktiver Arbeitgeber. Herzstück unserer Leistung ist unsere Plattform und die dazugehörige App.

Dank unseres bundesweiten Netzwerks mit über 6.500 Partnern bieten wir abwechslungsreiche Fitness,- Gesundheits- und Wellnessangebote (z.B. Pilates, Ernährung, Stressabbau, Yoga, Zumba, Massagen). So findet jeder seine Lieblingsaktivität - online oder offline. Spannende Empfehlungen für mehr Wohlbefinden und unser exzellenter Service runden unser Angebot ab.

2011 gegründet, ist machtfit heute mit über 250 Unternehmenskunden und 300.000 Nutzern Deutschlands führende digitale Gesundheitsplattform. Bei machtfit arbeiten 50 Kolleginnen und Kollegen daran, Unternehmen erfolgreicher zu machen. Zu unseren Kunden gehören z.B. die Deutsche Bahn, Lufthansa, die Sparda-Bank und Vattenfall.

Werde Teil von unserem Team und mache unsere Kunden mit der **machtfit-Plattform** noch erfolgreicher!

Zur Verstärkung suchen wir einen

## Team Lead Customer Success (m/w/d\*)

## **Deine Kernaufgaben**

- › Du verantwortest zusammen mit deinem Team den Projekterfolg unserer Kunden
- › Gemeinsam entwickelt und steuert ihr die komplette Customer Journey – Von der Einführung der Plattform, über regelmäßige Feedback- und Planungsgespräche vor Ort bis zur Vertragsverlängerung und dem Management des Steuerkreises
- › Du agierst mit unseren Kunden sowohl auf Management- als auch auf operativer Ebene
- › Du entwickelst mit dem Kunden strategische und operative Ziele und steuerst den Kundenerfolg zusammen mit Deinem Team
- › Führen, Weiterentwickeln und Managen des Customer Success-Teams, u.a. durch die gemeinsamen Zielsetzungen und Monitoring der Ziele
- › Strategische Zielsetzung, Erstellung eines Fahrplans und konsequente Umsetzung der Ziele für das Customer Success-Team
- › In enger Zusammenarbeit mit dem Produkt- und Marketingteam entwickelst du unsere Produkte und Serviceangebote weiter und trägst kontinuierlich zu unseren Produktinnovationen bei
- › Dein Team ist erster Ansprechpartner für unsere Bestandskunden – und leistet Allround-Support entsprechend unseres ganzheitlichen Customer Relationship Konzepts

## **Dein ideales Profil für die Aufgaben**

- › Du hast bereits Führungserfahrung (mindestens 2 Jahre) und möchtest nun den nächsten Schritt in einem dynamischen Team im Gesundheitssektor gehen
- › Mehrjährige relevante Berufserfahrung im Customer Success, Account Management, oder einer anderen Customer-Facing Rolle wie z.B. Vertrieb oder Beratung, idealerweise mit einer SaaS-Lösung
- › Du hast eine hands-on Mentalität, siehst Potenziale und setzt Dir Ziele und erreichst diese zusammen mit Deinem Team
- › Du hast die Fähigkeit auf Augenhöhe mit der Entscheider-Ebene in großen Unternehmen zu kommunizieren und langfristig vertrauensvolle Beziehungen etablieren.
- › Du bist technisch- und datenaffin, arbeitest dich schnell in neue Tools ein und findest in der Datenanalyse schnell neue Ideen.
- › Du hast Interesse an Sport und Gesundheit und besitzt die Power, das Thema in großen Unternehmen als strategischen Wettbewerbsvorteil zu etablieren

## **Warum machtfit?**

- › Sport- und Gesundheitsthemen sind unsere Passion
- › Wir pflegen eine positive und transparente Unternehmenskultur
- › Dich erwarten flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- › Wir arbeiten in einem modernen, offenen Büro in zentraler Lage in Berlin-Mitte
- › Durch regelmäßiges Team-Stretching, unseren Koch-Club und die eigene Fußballmannschaft finden wir unseren Ausgleich
- › Dich erwarten tolle Zusatzleistungen für deine Gesundheit, ein wöchentliches Montagsfrühstück, Kaffee-Flatrate sowie ein ausgeprägter Team Spirit

## **Du bist interessiert?**

Dann sende deinen Lebenslauf, deine Gehaltsvorstellung und dein mögliches Startdatum an:

[jobs@machtfit.de](mailto:jobs@machtfit.de)

Deine Ansprechpartner sind Nathalie und Sonia.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung.

\* Die Stellenbezeichnung steht für die geschlechtsneutrale Bezeichnung des Berufs. Willkommen sind Menschen egal welchen Geschlechts, welcher Herkunft, sexuellen Orientierung und Religion.