



machtfit sucht Dich!

»Jeder Mensch macht sich fit.«

Mit **machtfit** fördern Unternehmen die Gesundheit und Zufriedenheit ihrer Belegschaft und positionieren sich als attraktiver Arbeitgeber. Herzstück unserer Leistung ist unsere Plattform und die dazugehörige App. Dank unseres bundesweiten Netzwerks mit über 6.500 Partnern bieten wir abwechslungsreiche Fitness-, Gesundheits- und Wellnessangebote. So findet jeder seine Lieblingsaktivität - online oder offline. Werde Teil von unserem Team und mache unsere Kunden mit der **machtfit-Plattform** noch erfolgreicher!

Zur Verstärkung suchen wir einen

Werkstudent oder Praktikant für Customer Success Management (m/w/d*)

Deine Kernaufgaben

- › Du unterstützt unser Key Account-Team bei Onboarding-Prozessen und koordinierst Termine mit unseren Kunden.
- › Per E-Mail oder Telefon kommunizierst du mit unseren Kunden und beantwortest Fragen zur Nutzung der Gesundheitsplattform.

- › Du hilfst bei der Weiterentwicklung unserer Kunden und der Identifizierung von Kundenbedürfnissen.
- › Du übernimmst Verantwortung für interne Prozesse durch enge Zusammenarbeit mit den Fachbereichen bei der Projektaufsetzung bis hin zur erfolgreichen Durchführung.
- › Zusammen mit unserem Team erstellst du maßgeschneiderte Angebote von Cross- und Upselling-Maßnahmen.

Dein ideales Profil für die Aufgaben

- › Du denkst kundenorientiert und kannst dir eine Karriere im Customer Success Management vorstellen.
- › Du bist kommunikations- und präsentationsfähig, hast eine Hands-on-Mentalität und hast Lust, zusammen mit unseren Kunden machfit aufzubauen und voranzubringen.
- › Du hast Interesse an Gesundheits- und Fitness Themen

Warum machfit?

- › Sport- und Gesundheitsthemen sind unsere Passion
- › Wir pflegen eine positive und transparente Unternehmenskultur
- › Dich erwarten flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- › Wir arbeiten in einem modernen, offenen Büro in zentraler Lage in Berlin-Mitte
- › Durch regelmäßiges Team-Stretching, unseren Koch-Club und die eigene Fußballmannschaft finden wir unseren Ausgleich
- › Dich erwarten tolle Zusatzleistungen für deine Gesundheit, ein wöchentliches Montagsfrühstück, Kaffee-Flatrate sowie ein ausgeprägter Team Spirit

Du bist interessiert?

Dann sende deinen Lebenslauf, deine Gehaltsvorstellung und dein mögliches Startdatum an:

jobs@machtfit.de

Deine Ansprechpartner sind Nathalie und Sonia.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung.

* Die Stellenbezeichnung steht für die geschlechtsneutrale Bezeichnung des Berufs. Willkommen sind Menschen egal welchen Geschlechts, welcher Herkunft, sexuellen Orientierung und Religion.