



machtfit sucht Dich!

»Jeder Mensch macht sich fit« ist, was uns antreibt und jeden Tag von neuem motiviert.

Mit **machtfit** fördern Unternehmen die Gesundheit und Zufriedenheit ihrer Belegschaft und positionieren sich als attraktiver Arbeitgeber. Herzstück unserer Leistung ist unsere Plattform und die dazugehörige App.

Dank unseres bundesweiten Netzwerks mit über 6.500 Partnern bieten wir abwechslungsreiche Fitness-, Gesundheits- und Wellnessangebote (z.B. Pilates, Ernährung, Stressabbau, Yoga, Zumba, Massagen). So findet jeder seine Lieblingsaktivität - online oder offline. Spannende Empfehlungen für mehr Wohlbefinden und unser exzellenter Service runden unser Angebot ab.

2011 gegründet, ist machtfit heute mit über 250 Unternehmenskunden und 300.000 Nutzern Deutschlands führende digitale Gesundheitsplattform. Bei machtfit arbeiten 50 Kolleginnen und Kollegen daran, Unternehmen erfolgreicher zu machen. Zu unseren Kunden gehören z.B. die Deutsche Bahn, Bayer, die Sparda-Bank und Vattenfall.

Werde Teil von unserem Team und mache unsere Kunden mit der machtfit-Plattform noch erfolgreicher!

Zur Verstärkung suchen wir ab sofort einen

Customer Success Operations Manager (m/w/d*)

Deine Kernaufgaben

- › In Abstimmung mit dem CSM-Team sorgst du für intelligente und standardisierte Prozesse
- › Du übernimmst die interne Kommunikation und Abstimmung mit anderen Bereichen, um kundenorientierte Prozesse weiterzuentwickeln
- › Du trägst die Toolverantwortung für das CSM-Team und trainierst unsere Kolleg:innen darin
- › Du generierst Insights über den Status Quo unserer Kunden und organisierst die Weiterentwicklung unserer Dashboards
- › Du treibst die Entwicklung, Umsetzung und Absicherung von kurzfristig zu ergreifenden Maßnahmen und Aufgaben sowie langfristiger Prozessverbesserungen voran

Dein ideales Profil für die Aufgaben

- › Du bist technisch versiert und gebüht im Umgang mit Tools und im Projektmanagement
- › Du bringst ein Faible für intelligente Prozesse mit
- › Gute Kommunikationsfähigkeit im Umgang mit Kunden und internen Stakeholdern
- › Du arbeitest proaktiv und besitzt eine schnelle Auffassungsgabe
- › Du bist datenaffin und bringst analytische Fähigkeiten mit
- › Sehr gute Kenntnisse mit MS-Office-Anwendungen

Warum machtfit?

- › Sport- und Gesundheitsthemen sind unsere Passion
- › Wir pflegen eine positive und transparente Unternehmenskultur
- › Dich erwarten flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege. Jede:r kann Verantwortung übernehmen und mitgestalten

Normalerweise würden wir an dieser Stelle über unser Team-Stretching, die eigene Fußballmannschaft, wöchentliches Teamfrühstück und Tischtennis schreiben, doch in der aktuellen Situation ist es uns wichtiger, dir das zu sagen:

- › Du hast im Moment jeden Tag die Freiheit selbst zu entscheiden, ob du von zu Hause oder aus dem Office arbeiten möchtest
- › Das Onboarding gestalten wir frei nach deinen Wünschen im Homeoffice oder vor Ort im Büro
- › Durch virtuelle Teamevents, wie z.B. die bewegte Pause, stärken wir auch in dieser Zeit unseren ausgeprägten Team Spirit

Du bist interessiert?

Dann sende deinen Lebenslauf, deine Gehaltsvorstellung und dein mögliches Startdatum an:

jobs@machtfit.de

Deine Ansprechpartner sind Nathalie.

Wir freuen uns auf deine Bewerbung.

* Die Stellenbezeichnung steht für die geschlechtsneutrale Bezeichnung des Berufs. Willkommen sind Menschen egal welchen Geschlechts, welcher Herkunft, sexuellen Orientierung und Religion.